



INFORMATIVA SULLO SPORTELLO DI "ASCOLTO E DIALOGO"

Gentili genitori,

come consuetudine, anche per l'anno scolastico 2019/20 il Liceo intende attivare il servizio di Sportello di "ascolto e dialogo", che si avvale della consulenza di uno psicologo professionista incaricato dalla scuola.

Il servizio è aperto agli allievi, ai genitori e agli altri adulti che all'interno dell'istituzione scolastica operano a stretto contatto con i ragazzi (insegnanti e personale non docente).

Gli allievi possono partecipare ad incontri individuali e/o di gruppo con lo psicologo su argomenti e problematiche inerenti la realtà giovanile, con l'intento di promuovere il loro benessere e favorire la prevenzione del disagio.

Gli adulti (genitori, insegnanti e personale non docente) possono effettuare colloqui individuali o familiari per essere sostenuti nel compito educativo, ricercando le modalità di gestione e relazione con i ragazzi che risultino più efficaci.

Si può essere accolti per un confronto e un dialogo aspettandosi:

- un atteggiamento di ascolto e di non giudizio tutelato dalla riservatezza, che consente il riconoscimento del bisogno individuale;
- la possibilità di esprimersi in uno spazio relazionale neutro e alternativo, rispetto ai rapporti con il mondo scolastico, sociale, amicale e familiare;
- il confronto con un professionista in grado di capire le preoccupazioni, le domande, o i dubbi relativi alle forti emozioni e alle varie situazioni di vita che si sperimentano;
- un eventuale punto di vista alternativo e neutrale in risposta alla domanda di cui si è portatori, o un accompagnamento verso le risorse del territorio che consentono una risposta più adeguata;
- l'aumento della consapevolezza che è possibile gestire le proprie risorse interne per affrontare le situazioni percepite come confuse, incomprensibili, difficili o problematiche.

Nei colloqui lo psicologo può anche fornire ai ragazzi e ai genitori le informazioni necessarie all'accesso ai servizi territoriali che si occupano di problematiche adolescenziali, per far fronte alle richieste che non possono trovare risposte all'interno della scuola poiché richiedono una presa in carico, obiettivo che esula, per i tempi necessari, dalla funzione dello Sportello di ascolto. Soprattutto in questi casi, i genitori sono invitati a collaborare rispetto alle criticità portate dai figli per ricercare ed indicare la risposta più idonea.

L'attivazione dello Sportello, con cadenza settimanale, è prevista intorno alla seconda metà di ottobre e sarà preceduta da apposita Circolare in cui saranno precisati i nominativi dello psicologo e del docente referente, nonché le ultime indicazioni operative.

Per essere ricevuti è necessaria la prenotazione. I ragazzi potranno accedere spontaneamente allo Sportello mediante appuntamento, che dovranno fissare rivolgendosi ad un loro insegnante, al docente referente, oppure utilizzando un indirizzo mail dedicato (psicologa@lsgramsci.it) o utilizzando la cassetta della posta presente nell'istituto accanto alla bacheca studenti. I genitori che desiderassero rivolgersi allo Sportello, potranno richiedere un appuntamento via mail, all'indirizzo suindicato, o telefonando a scuola precisando la loro richiesta e lasciando il loro recapito telefonico; saranno poi ricontattati dal servizio per concordare giorno ed ora del colloquio. L'accesso allo Sportello è libero e gratuito per tutte le categorie di possibili interessati.

Si precisa che gli studenti minorenni potranno accedere al servizio **solo con l'autorizzazione di entrambi i genitori.**

A tal fine si prega di compilare il modulo allegato, concedendo o meno l'autorizzazione. Si precisa che l'opzione scelta avrà validità anche per gli anni scolastici successivi, fino al compimento della maggiore età dell'allievo; l'opzione potrà comunque essere modificata in qualsiasi momento, con semplice dichiarazione scritta da presentare alla segreteria didattica.

La Dirigente Scolastica
Dr.ssa Daniela Vaio