

**Oggetto:** Ministero dell'istruzione e del merito - Nuovo sistema di posta elettronica per Docenti e ATA – Informativa

**Mittente:** noreply@istruzione.it

**Data:** 25/10/2023, 17:09

**A:** TOPS01000G@istruzione.it



*Ministero dell'istruzione e del merito*

*Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica*

Gentile segreteria scolastica,

nell'ambito delle attività di predisposizione del nuovo sistema di posta elettronica fornito dal Mi dai primi di novembre p.v., è prevista la sostituzione della casella e-mail @posta.istruzione.it a al personale Docente e ATA.

Le nuove caselle saranno infatti del tipo nome.cognome@scuola.istruzione.it e saranno modifi nell'estensione, rimanendo invariate nella parte che precede il simbolo "@".

E' opportuno fornire le seguenti informazioni:

- gli utenti interessati dal passaggio al nuovo sistema saranno suddivisi in lotti e avvisati progressivamente via e-mail;
- il personale Docente e ATA riceverà via e-mail tutti i dettagli sul passaggio al nuovo siste (credenziali, link di accesso, riferimenti assistenza, ecc.);
- nel caso di smarrimento della password di accesso alla vecchia casella @posta.istruzione utenti potranno effettuare il reset:
  - nell'Area Riservata attraverso la funzione *PROFILO - Gestione profilo - Modifica pa*
  - sul portale Istanze Online attraverso la funzione *Posta elettronica - Stato casella pe e reset passw*;
  - rivolgendosi al referente per la sicurezza (DS/DSGA) della scuola di titolarità.
- il personale Docente e ATA che non è attualmente dotato di una casella di posta elettroni comunque attivarla in futuro sul portale ministeriale Istanze Online, quando le operazioni migrazione saranno concluse;
- il contenuto delle caselle non sarà migrato automaticamente per ragioni di privacy quindi interessati dovranno provvedere autonomamente al salvataggio dei messaggi presenti si vecchia casella, utilizzando le guide fornite;

- nel caso di smarrimento della password della nuova casella @scuola.istruzione.it, gli utenti potranno effettuare il reset password in autonomia:
  - nell'Area Riservata attraverso la funzione *PROFILO - Gestione profilo - Modifica password*
  - sul portale Istanze Online attraverso la funzione *Posta elettronica - Stato casella personale e reset password (a partire dal 1 dicembre 2023)*;
  - rivolgendosi al referente per la sicurezza (DS/DSGA) della scuola di titolarità (a partire dal 1 dicembre 2023).

Per eventuali chiarimenti o richieste di supporto è possibile contattare il numero telefonico 080 0000000 o consultare la pagina web <https://www.istruzione.it/nuova-peo>.

Si prega la Segreteria scolastica di informare della presente attività tutto il personale Docente e amministrativo assente dal servizio (es: comando esterno, aspettativa, maternità etc.) dando indicazione di come raggiungere la propria casella di posta e garantendo la massima diffusione.  
Ringraziamo per la preziosa collaborazione.

Ministero dell'istruzione e del merito  
Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica