



LICEO SCIENTIFICO STATALE
"A. GRAMSCI"

VIA ALBERTON 10/A 10015 IVREA (TO) - Codice Fiscale: 84004690016
tel.: 0125.424357 - 0125.424742; fax: 0125.424338
sito web: <http://www.lsgramsci.it> - <http://www.lsgramsci.gov.it>
e-mail: TOPS01000G@istruzione.it - TOPS01000G@pec.istruzione.it



ALLEGATO B

**MANIFESTAZIONE D' INTERESSE PER CONTRATTO
DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE
INFORMATICA HARDWARE E SOFTWARE
TRIENNIO 2019-2021**

CIG N° Z5E25FD523

All'albo dell'Istituto
Sito Web dell'Istituto

CAPITOLATO

Il presente capitolato ha per oggetto l'erogazione **di un servizio triennale di assistenza e di manutenzione Hardware e Software** sul parco computer ed attrezzature, come da elenco accluso oggetto di manutenzione sono dislocate nei seguenti locali:

- n° postazioni 18 Uffici (*D.S.G.A.; Didattica; Amministrativa; Contabilità; Presidenza; Vicepresidenza*)
- n° postazioni 14 in Sala Insegnanti e Ufficio Tecnico
- n° postazioni 05 in Biblioteca
- n° postazioni 30 in laboratorio Informatica 01 conLIM;
- n° postazioni 30 in laboratorio Informatica 02 conLIM;
- n° postazioni 30 in laboratorio Multimediale con videoproiettore dinamico;
- n° postazioni 30 in laboratorio Disegno/Cad con LIM;
- n° postazioni 1 in laboratorio Chimica con LIM;
- n° postazioni 1 in laboratorio Fisica con LIM;
- n° postazioni 2 in laboratorio Biologia con videoproiettore;
- n° postazioni 1 in laboratorio Audiovisivi con LIM;
- n° postazioni 1 in Aulavideo con videoproiettore;
- n° postazioni 3 in Palestra;
- n° postazioni 1 in Auditorium;
- n° postazioni 5 in Aula HC;
- n° postazioni 1 laboratorio mobile contenente LIM e dispositivi portatili;
- n° postazioni 8 portatili con relativi videoproiettori;
- n° postazioni 50 tablet per registro elettronico;
- n° 15 stampanti di rete e stampanti locali situate nei laboratori e uffici;
- n° 1 timbratrice;
- tutti i dispositivi di rete interna (*server, swith, router, wifi, ecc...*);

Qualora l'estensione riguardi tipologie di prodotti HW analoghi a quelli indicati, la Ditta aggiudicataria si impegna a gestire tale eventuale incremento delle postazioni da mantenere garantendo, per esse, le medesime qualità di servizio al costo offerto in sede di gara.

Si rende noto che l'assistenza tecnico-informatica da fornire dovrà essere attuata entro le seguenti tipologie di chiamata:

- entro le successive 24 ore dalla chiamata telefonica o con e-mail per urgenza amministrativa e di rete;
- entro le successive 48 ore dalla chiamata telefonica o con e-mail per le altre urgenze;

A seguito della mancata inosservanza delle sopracitate condizioni su almeno 3 interventi nel triennio 2019-2021, determinerà la rescissione del contratto per giusta causa.

	<p>LICEO SCIENTIFICO STATALE “A. GRAMSCI”</p> <p>VIA ALBERTON 10/A 10015 IVREA (TO) - Codice Fiscale: 84004690016 tel.: 0125.424357 - 0125.424742; fax: 0125.424338 sito web: http://www.lsgramsci.it - http://www.lsgramsci.gov.it e-mail: TOPS01000G@istruzione.it - TOPS01000G@pec.istruzione.it</p>	
---	---	---

Criteri per la selezione della manifestazione d' interesse:

- a) esperienza di assistenza informatica presso le istituzioni scolastiche negli ultimi 15 anni: 2 punti per ogni anno scolastico di servizio prestato, per un massimo di **30 punti**;
- b) miglior offerta economica (*prezzo orario, iva esclusa*) sul pacchetto di 100 ore senza scadenza sul triennio 2019-2021, per un massimo di **40 punti**, determinato secondo la seguente formula: $(40 * \text{prezzo minimo}) / \text{prezzo offerto}$;
- c) miglior offerta economica (*prezzo orario, iva esclusa*) all'eventuale assistenza da prestare oltre il monte ore del pacchetto del punto b (100 ore), per un massimo di **30 punti**, determinato secondo la seguente formula: $(30 * \text{prezzo minimo}) / \text{prezzo offerto}$;

Il servizio sarà eseguito presso la sede dell'Istituto, tranne casi di eccezionale gravità che richiedono intervento in Ditta - comunque sarà concordato tra le parti.

Il servizio di assistenza software si svolgerà nei confronti dei seguenti prodotti:

- Nostre procedure su i più comuni software in uso con particolare attenzione ai backup dei dati di gestione;
- Installazione/disinstallazione di SW di particolare complessità con relativa registrazione delle movimentazione delle licenze nelle procedure informatiche in uso;

GARANZIE

La garanzia sugli interventi di manutenzione, comprese le parti sostituite, ha la durata di 12 mesi dalla data di esecuzione dei lavori, ovvero dalla data di installazione e non copre i danni provocati ai prodotti da uso errato e/o da cause accidentali. La ditta aggiudicataria è tenuta ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato, pena la risoluzione di diritto del contratto. Particolari accorgimenti dovranno essere adottati dai tecnici della Ditta aggiudicataria per la corretta custodia dei dati e il corretto uso delle password (*applicative e di sistema*). In ogni caso, la ditta si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate. La ditta aggiudicataria si impegna a manlevare espressamente e tenere indenne l'Amministrazione scolastica da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Dott.ssa Daniela VAIO

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, comma2 del D.lgs. n. 39 del 1993